

PIZZA EXPRESS  
Strandvegen 90  
9007 TROMSØ

Deres ref:  
Vår ref: 2014/220478  
Dato: 01.10.2014  
Org.nr: 985399077

Statens tilsyn for planter, fisk, dyr og næringsmidler



## TILSYNSRAPPORT MED VEDTAK - Etter tilsyn med detaljomsetning og servering av mat og drikke

Mattilsynet i region Troms og Finnmark gjennomfører høsten 2014 en tilsynskampanje i serveringsnæringen. Formålet er å se på hygienen i næringen, samt informere om den kommende smilefjesordningen som starter i 2015. Info om smilefjes ble utlevert på tilsyn. Tilsynskampanjen vil oppsummeres i en rapport som ferdigstilles ved årsskiftet.

Mattilsynet gjennomførte 30.09.2014 inspeksjon hos PIZZA EXPRESS.

Til stede fra virksomheten var Vahid Khoshkhabari.  
Fra Mattilsynet møtte seniorinspektør Bjørn-Leif Paulsen og førstekonsulent Lena Wøhni.

### Hovedinntrykk

Tilsyn ble utført i kjøkken og personalområdet. Mattilsynet hadde fokus på orden, reinhold, vedlikehold, personlig hygiene, temperaturstyring og lagring av matvarer. Det ble gjort funn i virksomheten som medførte 1 hastevedtak og 3 varsel om vedtak om utbedringer.

### Her følger Mattilsynets reaksjoner:

#### Vedtak om pålegg

Pizza Express må straks fjerne canarifugl i bur med tilhørende utstyr/mat fra lokalene. Vedtaket er fattet med hjemmel i næringsmiddelhygieneforskriften § 1 jfr vedlegg II, kapittel IX Bestemmelser som får anvendelse på næringsmidler Pkt 1 og 3.

#### Vi har observert:

I kjøkkenet ble det funnet et bur med en canarifugl.

#### Mattilsynet vurderer dette slik:

Det er ikke tillatt å ha husdyr (fugl) i lokalene hvor mat produseres og serveres. Slike fugler, og håndtering av mat og utstyr til disse kan medføre tilførsel av smittestoffer i form av bakterier og virus til kjøkkenet, og som kan forurense matvarer og produksjonslokaler.

Mattilsynet gav virksomheten muntlig vedtak på stedet om at fugl og utstyr straks måtte fjernes fra lokalene.

Mattilsynet vurderer regelbruddet som svært alvorlig. Vi har derfor fattet vedtak uten forhåndsvarsel (hastevedtak) for å sikre umiddelbar gjennomføring av vedtaket.

**Frist for gjennomføring: 02.10.2014**

Vedtaket er unntatt forhåndsvarsling, jf. § 16 tredje ledd i forvaltningsloven.

#### **Varsel om vedtak om pålegg**

Virksomheten Express Pizza må etablere rutiner som sikrer bedre styring med lagring av matvarer i driften.

Varselet er gitt med hjemmel i næringsmiddelhygieneforskriften § 1 jfr vedlegg II, kapittel IX Bestemmelser som får anvendelse på næringsmidler Pkt 2 og 7.

#### Vi har observert:

Det var ikke termometer i det store kjøleskapet.

En kjøleinnretning med mat på kjøkkenet hadde en temperaturen på 13 grader C.

På arbeidsbenken lå det mat til tining i romtemperatur, og maten var godt opptint. Rutinen viser at virksomheten ikke har fullgod styring på temperaturer i driften.

Virksomheten har ikke etablert dokumentasjon av temperaturkontroll som en del av et Internkontrollsystem.

#### Mattilsynet vurderer dette slik:

Matvarer som oppbevares i virksomheten skal lagres slik at skadelig forringelse hindres.

Lettbederlige matvarer som lagres som kjølevarer skal derfor oppbevares ved en temperatur på under 4 grader Celsius. Under tining skal man likeledes sikre at uønsket bakterievekst oppstår i matvarer, og følgelig skal ikke matvarer utsettes for temperaturpåvirkning som kan medføre helseisiko.

For å sikre styrte temperaturprosesser må først og fremst kjøleinnretningene kontrolleres jevnlig. Deretter må det etableres rutiner og temperaturkontrollmålinger i prosesser der matvarer i tidsperioder holdes utenfor kjøle- eller fryseinnretninger, f.eks ved tining, marinering, varmholding etc. For tining kan det være en fordel at hele tineprosessen foregår i en kjøleinnretning. Produktet holdes da hele tiden i en rett temperatursone, og varen får mindre vanntap og holder kvaliteten bedre. Slike rutiner skal være etablert i et internkontrollsystem. I et Internkontrollsystem skal slike kontroller dokumenteres utført.

Det er følgelig viktig at virksomheten får på plass termometer, etablert interkontrollsystem som sikrer dokumentasjon på utførelse av termometermålinger, samt etablert sikre rutiner for tining etc. Mattilsynet vurderer regelbruddet som alvorlig. Vi har derfor varslet vedtak om å pålegge tiltak som skal være gjennomført innen en bestemt frist, for å sikre at regelverket blir fulgt.

**Frist for gjennomføring vil bli satt til: 10.10.2014**

#### **Varsel om vedtak om pålegg**

Virksomheten Express Pizza må rydde og reingjøre under arbeidsbenk ved deigelter.

Varselet er gitt med hjemmel i næringsmiddelhygieneforskriften § 1 jfr vedlegg II, kapittel I Allmenne krav til lokaler som brukes til næringsmidler (unntatt dem som er angitt i kapittel III) Pkt 1.

Vi har observert:

Stedvis var det mye lagring av varer og utstyr på golvet, og stedvis var det usikkert reinhold av golvet, spesielt under arbeidsbenk ved deigelter.

Mattilsynet vurderer dette slik:

I lokaler der det finnes næringsmidler skal det holdes god orden slik at reinhold lett kan utføres. Mattilsynet vurderer dette som et regelbrudd. Vi har derfor varslet vedtak om å pålegge tiltak som skal være gjennomført innen en bestemt frist, for å sikre at regelverket blir fulgt.

**Frist for gjennomføring vil bli satt til: 10.10.2014**

**Varsel om vedtak om pålegg**

Virksomheten Pizza Express må justere temperaturen på kjøledisk under grillen, slik at temperaturen er høyst 4 grader Celsius.

Varselet er gitt med hjemmel i næringsmiddelhygieneforskriften § 12 Særskilte bestemmelser om lett bederfelige næringsmidler

Vi har observert:

En kjøleinnretning med mat på kjøkkenet hadde en temperaturen på 13 grader C.

Mattilsynet vurderer dette slik:

Kjøledisken under grillen viste en temperatur på 13.6 grader Celsius. Mattilsynets måling mellom varene viste at disken holdt 12,8 grader Celsius.

Kjølevarer skal oppbevares i høyst 4 grader Celsius. For høy temperatur kan medføre nedsatt kvalitet på produktene som oppbevares her.

I disken ble det oppbevart egenproduserte nylagde rømmedressinger, samt frosne hamburgere som var satt til tining. Varene ble anmodet flyttet til en annen kjøleinnretning inntil diskens temperatur er justert og målt til å være innenfor riktig temperatursone.

Mattilsynet vurderer regelbruddet som alvorlig. Vi har derfor varslet vedtak om å pålegge tiltak som skal være gjennomført innen en bestemt frist, for å sikre at regelverket blir fulgt.

**Frist for gjennomføring vil bli satt til: 10.10.2014**

**Se vedlegg til tilsynsrapport.**

Med hilsen

Arne Mjøs  
distriktssjef

Vedlegg:

Vedlegg til tilsynsrapport

Uttalelse til varsel om vedtak

Melding om rett til å klage over forvaltningsvedtak

Tilbakemeldingsskjema i forbindelse med vedtak

## VEDLEGG TIL TILSYNSRAPPORT

### Hjemmel for tilsyn

Mattilsynet har i henhold til matloven § 23 / dyrevelferdsloven § 30 / dyrehelsepersonelloven / forskrift om omsetning av reseptfrie legemidler § 18 hjemmel til å føre tilsyn og fatte vedtak for gjennomføring av bestemmelser gitt i medhold av loven / forskriften

### Klagerett

Det er klagerett på enkeltvedtak. Fristen for å klage er tre uker etter at dere har mottatt informasjon om vedtaket, jf. forvaltningsloven §§ 28 og 29. Dere finner mer informasjon om klageretten i vedlegget Melding om rett til å klage over forvaltningsvedtak.

### Uttalerett

Vi har i denne rapporten gitt varsel om vedtak. Dere har rett til å uttale dere om innholdet i varselet før vedtak blir fattet. Fristen for uttalelse er **06.10.2014**. Dere har også rett til å få veiledning av Mattilsynet og innsyn i saksdokumentene, jf. forvaltningsloven §§ 11, 18 og 19.

### Gebyr ved oppfølgingstilsyn:

Dersom Mattilsynet må gjennomføre et nytt fysisk tilsynsbesøk for å kontrollere at vedtak er etterkommet, vil det bli ilagt et gebyr på kr 2085,-. Krav om gebyr er hjemlet i forskrift 22. desember 2008 nr. 1621 om offentlig kontroll med etterlevelse av regelverk om fôrvarer, næringsmidler og helse og velferd hos dyr (kontrollforskriften) § 1, jf. kontrollforordningen artikkel 28, jf. forskrift 28. januar 2004 nr. 221 om avgifter og gebyr i matforvaltningen § 15a.

### Virksomheten er vurdert etter følgende regelverk

- FOR 1994-12-15 nr 1187: Forskrift 15. des. 1994 nr. 1187 om internkontroll for å oppfylle næringsmiddelavgivningen (internkontrollforskriften for næringsmidler)
- Lov 19. des. 2003 nr. 124 om matproduksjon og mattrygghet mv (matloven)
- FOR 2008-12-22 nr 1623: Forskrift 22. des. 2008 nr. 1623 om næringsmiddelhygiene (næringsmiddelhygieneforskriften)

### Vi har registrert brudd på følgende krav i regelverket:

- Næringsmiddelhygieneforskriften § 1, forordning (EF) nr. 852/2004 vedlegg II, kapittel IX Bestemmelser som får anvendelse på næringsmidler
- Næringsmiddelhygieneforskriften § 1, forordning (EF) nr. 852/2004 vedlegg II, kapittel I Allmenne krav til lokaler som brukes til næringsmidler (unntatt dem som er angitt i kapittel III)



Mattilsynet Distriktskontoret Tromsø  
v/ Bjørn-Leif Paulsen  
Felles postmottak, Postboks 383  
2381 Brumunddal

Deres ref:  
Vår ref:  
Dato:  
Org.nr:

## UTTALELSE TIL VARSEL OM VEDTAK

Det vises til varsel om vedtak fra Mattilsynet, Distriktskontoret Tromsø gitt i rapport datert 01.10.2014 med saksnummer 2014/220478 med uttalerett innen 06.10.2014.

Uttalelse fra: PIZZA EXPRESS

### Uttalelse

Her gis tilføyelser og bemerkninger som har betydning for saken / beskrivelse av tiltak som er utført / skal utføres.

Eventuelt ytterligere opplysninger, som for eksempel kopi av utfylt avviksskjema, gis i vedlegg.

Varslet vedtak	Frist for gjennomføring	Uttalelse
Virksomheten Express Pizza må etablere rutiner som sikrer bedre styring med lagring av matvarer i driften.	10.10.2014	
Virksomheten Express Pizza må rydde og reingjøre under arbeidsbenk ved deigelter.	10.10.2014	
Virksomheten Pizza Express må justere temperaturen på kjøledisk under grillen, slik at temperaturen er høyst 4 grader Celsius.	10.10.2014	

Sted:  
Dato:

.....

Ansvarlig for virksomheten



<b>Avsender</b>	<b>Melding om rett til å klage over forvaltningsvedtak (Forvaltningsloven § 27)</b>	
Mattilsynet Distriktskontoret Tromsø Felles postmottak, Postboks 383 2381 Brumunddal		
<b>Mottaker (navn og adresse)</b>	<b>Dato</b>	<b>Klageinstans</b>
PIZZA EXPRESS Strandvegen 90 9007 TROMSØ	01.10.2014	Mattilsynet, Regionkontoret Troms og Finnmark

Denne meldingen gir viktige opplysninger hvis De ønsker å klage over vedtak De har fått underretning om.

<b>Klagerett</b>	De har rett til å klage over vedtaket.
<b>Hvem kan De klage til</b>	Klagen skal først sendes til avsenderen av denne meldingen. Dersom dette organet ikke endrer vedtaket som følge av klagen, vil den bli sendt videre til klageinstansen for avgjørelse.
<b>Fristen til å klage</b>	Klagefristen er 3 uker fra den dag dette brevet ble mottatt. Det er tilstrekkelig at klagen er postlagt innen fristen løper ut. Dersom De klager så sent at det kan være uklart for oss om De har klaget i rett tid, bes De oppgi dato når denne meldingen ble mottatt. Dersom klagen blir sendt for sent, er det adgang til å se bort fra den. Om De har særlig grunn til det, kan De likevel søke om å få forlenget klagefristen. De bør da i tilfelle nevne grunnen til forsinkelsen.
<b>Rett til å kreve begrunnelse</b>	Dersom De ikke allerede har fått begrunnelse for vedtaket, kan De sette fram krav om å få det. Slikt krav må settes fram i løpet av klagefristen. Klagefristen blir i så fall avbrutt, og ny frist begynner å løpe fra det tidspunkt De mottar begrunnelsen.
<b>Klagens innhold</b>	Klagen skal nevne det vedtak det klages over, og den eller de endringer som ønskes. De bør også nevne Deres begrunnelse for å klage og eventuelle andre opplysninger som kan ha betydning for vurderingen av klagen. Klagen må undertegnes.
<b>Utsetting av vedtaket</b>	Selv om De har klagerett, kan vedtaket vanligvis gjennomføres straks. De har imidlertid adgang til å søke om å få utsatt iverksettingen av vedtaket inntil klagefristen er ute eller klagen er avgjort
<b>Rett til å se sakens dokumenter og til å kreve veiledning</b>	Med visse begrensninger har De rett til å se dokumentene i saken, jf fvl §§ 18 og 19. De må i tilfelle vende Dem til det forvaltningsorgan som har sendt denne meldingen. Der kan De også få nærmere veiledning om adgangen til å klage, om fremgangsmåten ved klage og om reglene for saksbehandlingen ellers.
<b>Kostnader ved klagesaken</b>	De kan søke om å få dekket utgifter til nødvendig advokatbistand etter reglene om fritt rettsråd. Her gjelder imidlertid normalt visse inntekts- og formuesgrenser. Fylkesmannens kontor eller vedkommende advokat kan gi nærmere veiledning. Det er også særskilt adgang til å kreve dekning for vesentlige kostnader i forbindelse med klagesaken, for eksempel til advokatbistand. Dersom vedtaket er blitt endret til gunst for klageren, er det etter fvl § 36 også adgang til å søke dekning for vesentlige kostnader i forbindelse med saken. Klageinstansen vil om nødvendig orientere Dem om retten til å kreve slik dekning for sakskostnader.
<b>Klage til Sivilombudsmannen</b>	Det er også mulig å klage til Stortingets ombudsmann for forvaltningen (Sivilombudsmannen).



Mattilsynet Distriktskontoret Tromsø  
v/ Bjørn-Leif Paulsen  
Felles postmottak, Postboks 383  
2381 Brumunddal

Deres ref:  
Vår ref:  
Dato:  
Org.nr:

## TILBAKEMELDING OM OPPFYLT VEDTAK (UTFØRTE TILTAK)

Det vises til vedtak fra Mattilsynet, Distriktskontoret Tromsø gitt i rapport datert 01.10.2014 med saksnummer 2014/220478.

Tilbakemelding gjelder: PIZZA EXPRESS

Her gis en beskrivelse av tiltak som er utført.

Eventuelt ytterligere opplysninger, som for eksempel kopi av utfylt avviksskjema, gis i vedlegg.

Vedtak	Frist for gjennomføring	Beskrivelse av utført tiltak
Pizza Express må straks fjerne canarifugl i bur med tilhørende utstyr/mat fra lokalene.	02.10.2014	

Sted:  
Dato:

.....

Ansvarlig for virksomheten

